



49

# marge

マーチュ

あなたのそばの  
保険代理店  
グット・ライフ



「逃げろ」の非常口は、左向き。劇場を思い出そう。俳優が左手//下手に消えれば、退場。時は過去的懐古的。右手は、未来に向かう。因って、為政者は、その民に明るい生活を夢見させるためにも、自身、右向きの像を雕らせる。



あなたの身近な問題に応えるのが、私たちグット・ライフの仕事です。ぴったりサイズの安心をおあつらえ致します

## あなたのそばの保険屋さん 神奈川・平塚・立野町3丁の5

八間通り沿い・済生会病院並び北ハハハ歩



We wish "May be your good Samaritan every night and day."

# グット・ライフ

goodlife@cosmos.ocn.ne.jp

Tel 0463-37-1955 みなくごーごー

Fax 0463-37-1966

笑つちやう。  
保険者（とは、保険を引受けける者をいい、それをお金もうけとするのが保険会社）とは、リスクつまり危険の熟知者。損害の起ころる頻度や規模のしちめんどうな計算をして、保険料を設定する。そのうえ、かならず「リスク・マネイジメント＝危機管理」と称する子会社をもっている。

記憶に新しい、この二月一四日、夕刻より大雪になつた。どうせたいしたことなからう。私は高くくつた。保険数理で無視していい確率は、百万分の一未満、なのに。

お客さまから「無理して来なくていいよ」とお気遣いの電話を何本か頂戴した。「だいじょうぶ、予定通り伺います」と軽んじた。大磯・統監道の急坂が登れそうにない。みつともない。四時過ぎから、訪問キヤンセルのお願いの受話器を握る。朝、取引会社から「きょうはロード・サービスにお応えできなことが予想されますので、代理店（グット・ライフのこと）で対応ください」との主意の通知である。ぶざま、である。関東一円の代理店はみんな冷笑していたはずだ。保険者がリスクを甘くみて、どうする！と。対応つて、うちでスキー・イヤを売つてると思つてゐるんですか？レッカーカー車？持つてゐるわけないでしょ。どういうおつもり？現に、バッテリー上がりの車中からSOSがあり、ごく懇意な街の整備工場さんに、出張料の請求はないのを知り、小遣いの菓子折を携え、礼訪。関係を維持発展しよう

まちかど

笑いじでない事態はつづく。一夜明けて、手から受話器がはなれない。「なにか突発的なことがあって、臨時出費が予想されるならば、なにはともあれ、ご自分で判断せず、とりあえず相談を。意外にも保険がきくことがあります」と日々面とむかって伝えてはいる。この一年くらいうちにそう話した火災保険のお客様より、「言ったとおり」の電話が降るがごとく。すわつ。忘れた頃になつてお宅に、災害がやってきてるのではないか。事故が寝雪になつて、対応がかなり遅れる。いち早く修理をすませ、わたしのサービスを安堵の笑みで受取つてほしい。私たちの行動規範は、たんじゅん、めいかい。「自分がしてほしいように、ひとつお客様にする」行動基準は、はつきりしている。まず手を差し伸べる必要のおおきいひとが優先。喫急時の、医療現場でのトリアージといつしょである。以後二週間、先約の過半は日を改めていただく。顔を出す。被害写真を撮り、書類をつくり、業者と物をなにしろ早くに押さえ。月遅れの報告で、カーポートの製造元の在庫が払底していた。お役にたてた。さわやかな疲労がある。ここぞとばかり、胸を張つて言う。狭い業界。同業のモラルは知つてゐる。神奈川一と言ひ放ちたい。が、控えめに。われらほどに熱誠な者は、この地に、いないだろう。

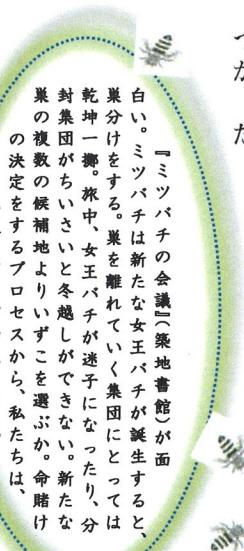
ヒトって？

伊勢田 洋次

◆人体は小宇宙といわれている。  
◆ヒトは約60兆個の生きた細胞からなっている。  
◆細胞の核はDNAの集合であり、DNAは4種類の塩基という物質でできている。塩基の組み合わせは約40億通りあり、これをヒトゲノムと呼ぶ。  
◆これらの細胞がアミノ酸やタンパク質を作り、複雑多様な分裂・融合の結果各器官が出来上がり、人間の形になる。この生体の営みは実に神秘に満ちていて謎である。

◆一方ピックパンにより宇宙が誕生したのは138億年前、地球は46億年前に誕生した。この地球を産み落とした宇宙は今も膨張し続け果てしなく広がっている。この地球上に生命が現れたのは5億4千万年前、そして700万年前に最初の人類「猿人」が出現し、進化しながら現代人「ホモ・サピエンス」に至っている。人類の進化の過程は、かなり分かってきたが、物質が生に変化する機会を億万年の超時間内での突然変異？偶然？として説明されても納得できない。真に神秘的である（唐突ながら旧約聖書は「主なる神は土のちりで人を造り、命の息をその鼻に吹き入れられた。そこで人は生きた者となった」と記述している）。  
◆さて、改めて、地球上のあらゆる動植物は人間を含めて例外なく細胞でできていることを認識している。では人間が他のものと異なる点は何か。細胞が高尚なのか。

◆否である。  
◆人類はその進化の過程で脳を発達させ、明らかに他の動物にない知能、情緒など極めて緻密な働きの出来る脳を持つに至った。そして「心は脳の働き」「愛は脳の働き」と、人間行動の中核となっている。つまり、脳は人の心を司り、又あらゆる器官を支配する司令塔なのだ。この優秀な司令塔を持つ人類（自称「万物の靈長」）は今、何を考え、どこに行こうとしているのか。賢いすれの道を歩むのか。一体、ヒトとは何か？人間とは何者なのか？自ら問うてみるべきテーマである。



「王者の幸福は多くの災厄と混ざる」

"regum felicitas multis miscoetur malis"

原文ラテン語

(読み不知)

### [ たおやかなる男の子らへの手紙 つづき ]

さて、おのこよ。リーダーシップなんて、ボクに関係ない、と言うなけれ。

まずは、父母に「おにいちゃんなんだから、弟の面倒をみてね」が、リーダーシップの端緒と言ってもいいだろう。はなつから「一郎、二郎の面倒をみてね」、固有名、つまり独立した個々人を前提として言われない。年が上の者なのだから、年下に目配せなさい、と言い渡されるもの。子どもなのだから、年長者は年少者より、強者。その「関係性（=シップ）」が、弱者を守れという大人からの言明の根っこにある。

幼稚園に通うようになれば、わめきながら、社会性を身につけていく。小学校にあがれば、近所の子たちとグループをつぶって、登校するだろう。五、六年生は、黙っていても、黄色いカバーをかけたランドセルの一年生の面倒を見るものだ。なにかとボクに指図したがるおしゃまなお姉さん達が、あなたの近所にもいませんでしたか。弱者保護というものは、人間の本性に連なっていると考えてもいい。グループが二〇名の隊列を組むようでは、小学生の手に余る。大員数になれば、成人の、親たちの目が要る。子どもにできる範囲というものも、大人ならば、わきまえている。

近所のワルガキとする独楽廻しに、銀タマ鉄砲。今となっては、よくもまあ、汚ない水につかったもんだと呆れるザリガニ採りに、カブト虫。採り方を教えてくれたのも、アニキ達だった。遊びが移っていっても、たのしみを共有する、伝達するという文化的な行為というのは、廢れない。

子どもに、野球やサッカー、チームスポーツが推奨されるのも、うなづける。ゆるやかであっても、或る目的意識のもとに集まれば、なんらかの人間関係が醸成され、協調とともにリーダーが生まれていく。

スポーツのチームには、定員がある。同じ人数でないと、公平性がたもてない。野球は九人、サッカーは十一人、それぞれのスポーツによって、チームの人数は異なるのだが、五〇人、百人を定員とする

スポーツはあるだろうか。わたしは知らない。なぜ、このような大人數のスポーツがない、あるいは普及しないのだろうか。おそらく、

そこに、リーダーシップの性質というのがある。五〇人が定員となれば、その数を割っては、ゲームにならない。では、五〇人がまとまる力はどのような性質になるだろうか。まとまっていくのではなく、まとまらせる力になる。

♡ 自動車保険は、ロード・サービス等を拡充。 傷い筋手がよいと、好評です。 ♡

謹啓、平素は格別のご高配を賜り、ありがとうございます。本年も、自動車保険のご契約者みなさまの一  
年間の無事故を御祈りいたします。祈念の気持ちを込めて、素品を用意いたしております。ご契約の継続手続  
きの際にお届けいたします。小社からの花一輪をお受けとりいただければ、幸いでございます。 店主 敬白

【お届けの押し花の葉は、山見央園作業所ひばり乃ショップ作成。手作製品多販取扱。各種製作応需。平塚市御殿1-17-1 ☎0463(31)0723】

指導、管理に監督。或る一定の強度をもつた「命令」が存在しなければ、チームは維持しないだろう。その分、チームの成員、メンバーの自由度は制約されるはずである。個を發揮する場が狭まるので、ゲームとしては面白なくなる。やっても、見ても、つまらないスポーツになるのだ。集団としてみれば、九人や十人ではできない「神輿（みこし）担ぎ」を想いおこしてみれば、わかる。「わっしょい、わっしょい」「セイヤッ、セイヤッ」の掛け声に合わせることができなければ、神輿は進まない。足並みが乱れれば、神輿は倒れる。ひとりで自転車に乗るような気ままさを享受することはできない。より大きなチームを想定するならば、「命令」が絶対する。軍隊に似かよってくる。

組織論は、これを端的に根拠づける。人間は、大きなまとまりを把握しようとすると、頭はおのずからグレーピングしていく。その小分けの単位は、3から4。数字の羅列する郵便番号に電話番号は、3桁、4桁で区切るのは、その人間の能力と生理を理解して、応用実施している。これに反すると、運用と活用、効用は著しく落ちる。小分け数の最大限は7と言われている。

或る目的集団の成員が五〇なら、「指導者」が有能であっても、 $7 \times 7 = 49$ と、二階層で把握をする。決して一層一律ではない。ただし、七グループに小分けするとするならば、そのグループがグループ内の七名を総率する者、つまりは、その有能な指導者と同等の能力を有するものをほかに七名必要とする。この八名を得るのは、むつかしい。

では、現実はどうしているか。

企業を例にする。大企業では、部がある。おおよそ部はこの五〇人規模の場合が多い。部長の下位に、一課、二課とまずは二集団。ひとつの課の下に、一係、二係。係の人数は十人ほどで、実際は業務の分業化、たとえば、営業と事務、に及んでグループは二つ以上形成される。部長職が三つの課を東ねることは、すぐない。なぜ、二つの課に留まるかといえば、まず、他の部との共闘、対抗関係にあり、他の部長の動向に关心を払う。上司との関係。自分を選別する者に無感心ではいられない。これで、ほぼ七が埋まる。こうした会社関連の利得に熱心だと、この程度が部長という役職の能力ということになる。

企業の経営環境では、上級ポストは減る傾向にあり、現況、彼が上昇する為の評価を得るには、自らが目利きとなり、下位からの抜擢人事ができる力量を備えることが求められているが、これが難題。リーダーの養成と獲得のほうを企業があきらめる。

日本の、企業という目的集団では、部長級ではリーダーシップがなくとも活動できるように組織運営されている、と思われる。

メグさん、潇洒な本をありがとう。夜半の眠剤だろうか、了日の口に転がる詩語の響き。一日の労苦は一日を以つて足れり、と安らぐ。